

ИИ-тренер по продажам

Персональный учитель для каждого
сейлза в вашей команде

- ✔ **Новичкам:** помогает освоиться и не бояться клиентов
- ✔ **Опытным:** учит двигать клиента по воронке и говорить лучше



Проблема в отделе продаж


- 1** 50% новых продавцов **уходят в первые 3 месяца**
- 2** До **80% сделок теряются** из-за ошибок и низкой квалификации сейлзов
- 3** Только **20% продавцов** приносят 80% результата




Как **обучают** сотрудников


- Тренинги и вебинары
- Базы знаний
- Курсы в LMS

Но есть сложности:

 **Разный уровень подготовки** →
Половина команды не понимает материал

 **Некому объяснить непонятное** →
Нет ресурсов на индивидуальную работу с каждым

 **Не с кем отработать навыки** →
Страшно пробовать на клиентах

 **Нет ролевок для закрепления** →
Знания остаются теорией

Вывод: Одни сотрудники не понимают материал, другие забывают, третьи неверно применяют – в итоге компания постоянно теряет важные сделки

А что, если бы...

Представьте, что у каждого
вашего продавца есть:

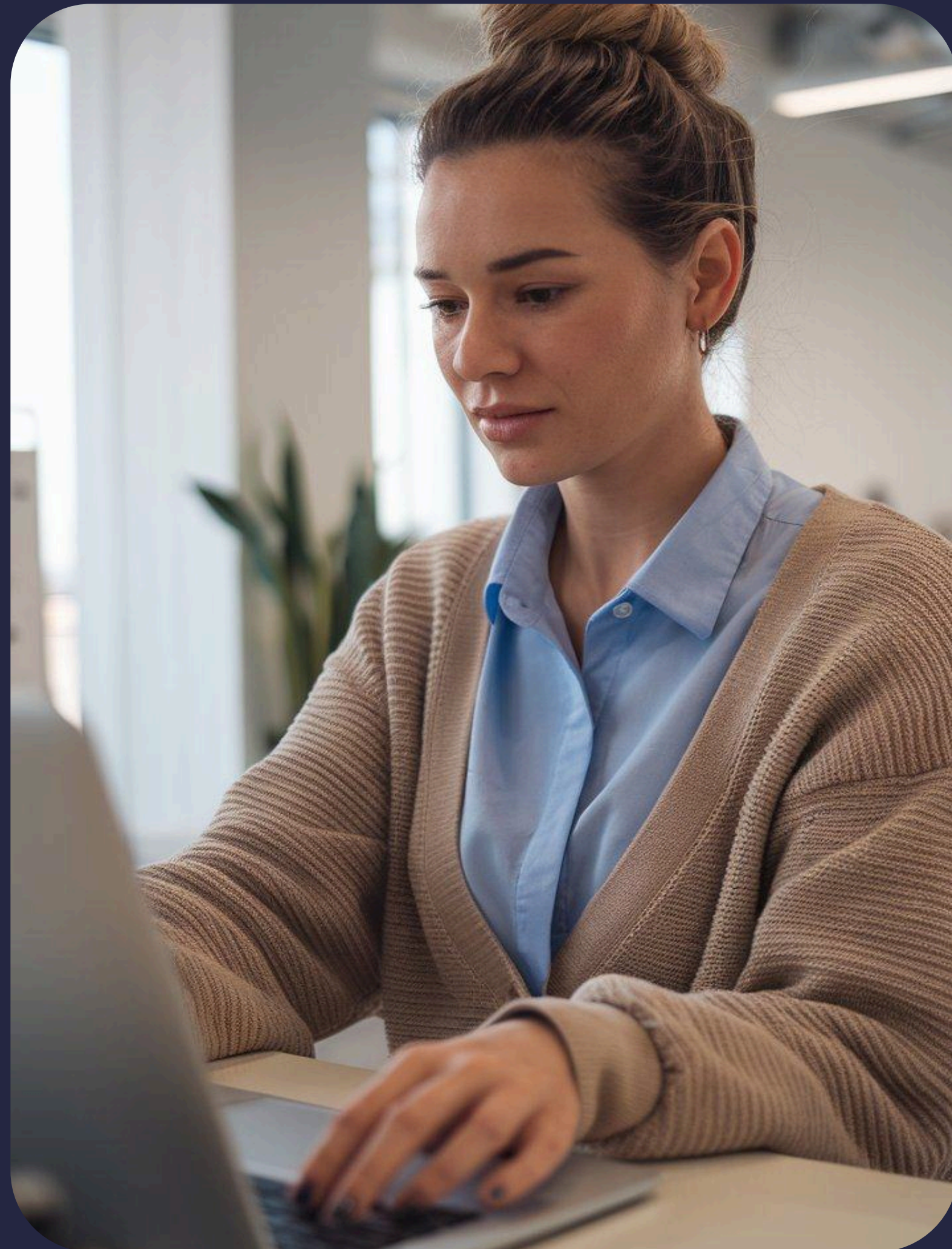


XSKILL

- ✓ Личный наставник 24/7
- ✓ Который знает всё о вашем продукте и рынке
- ✓ Понимает все тонкости продаж и психологии клиента
- ✓ Уделяет каждому столько времени, сколько ему нужно
- ✓ Показывает результат уже в первый день работы

Знакомьтесь — ИИ-тренер

Персональный учитель **для каждого продавца** в вашей команде



- ✓ Персональный **наставник** на экране сотрудника
- ✓ **Знает всё** о вашей сфере, клиентах и мотивах
- ✓ Тренирует именно то, **что не получается**
- ✓ **Подстраивается** под уровень сотрудника и его стиль общения
- ✓ **Общается голосом** в формате живого диалога

Выгоды от внедрения ИИ

Для отдела обучения:

- ✓ Материалы усваиваются лучше
- ✓ Начинают применять их с клиентами
- ✓ Выше процент обученности

➔ Результат обучения виден в продажах

Для РОПов:

- ✓ Быстрый старт новичков
- ✓ Все работают по стандартам
- ✓ Точечная работа над слабыми местами

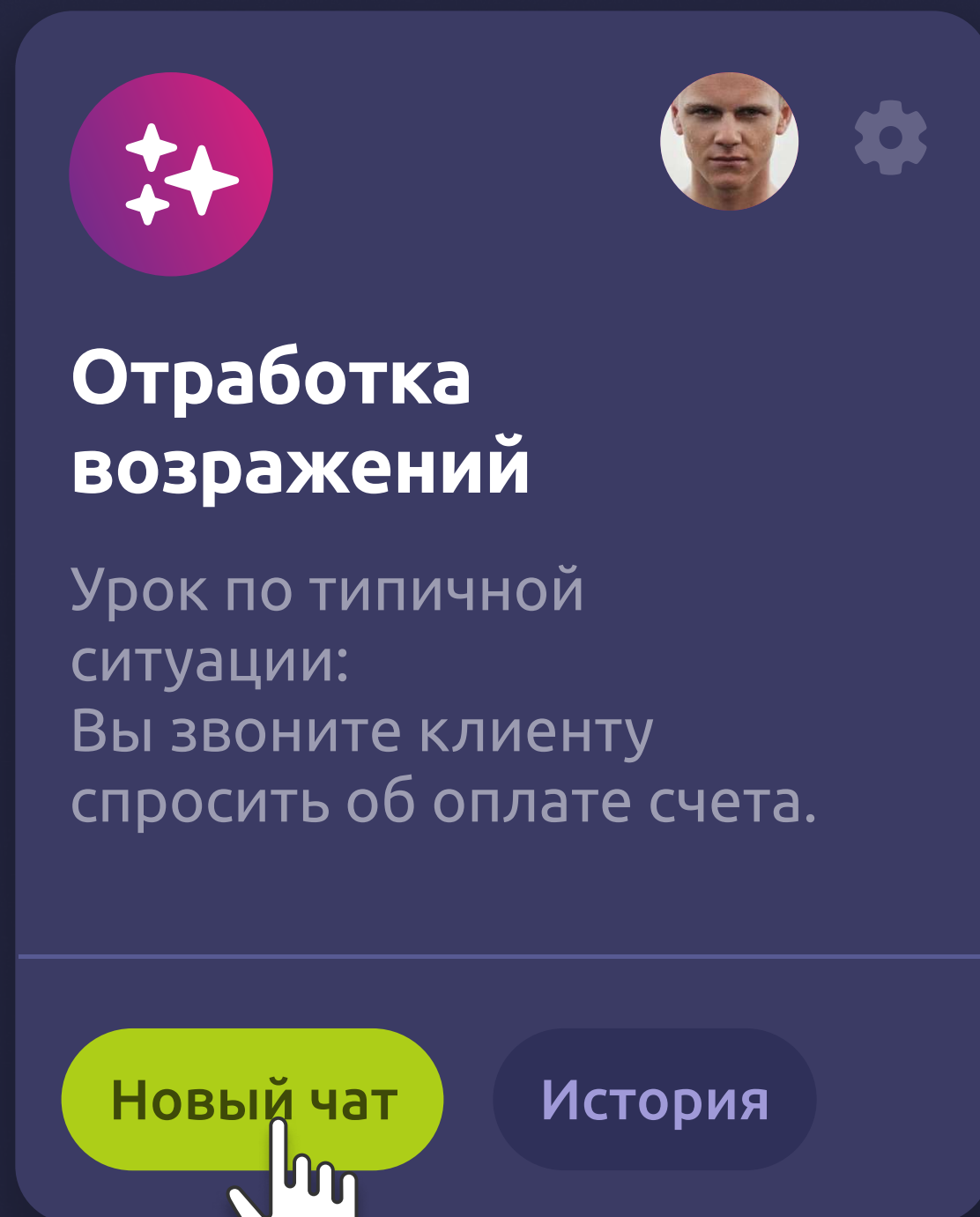
➔ Отдел делает план по выручке

Для HR:

- ✓ Это преимущество при найме
- ✓ Можно брать людей без опыта
- ✓ Помощь в адаптации новичков

➔ Минимальная текучка персонала

Как это работает технически?

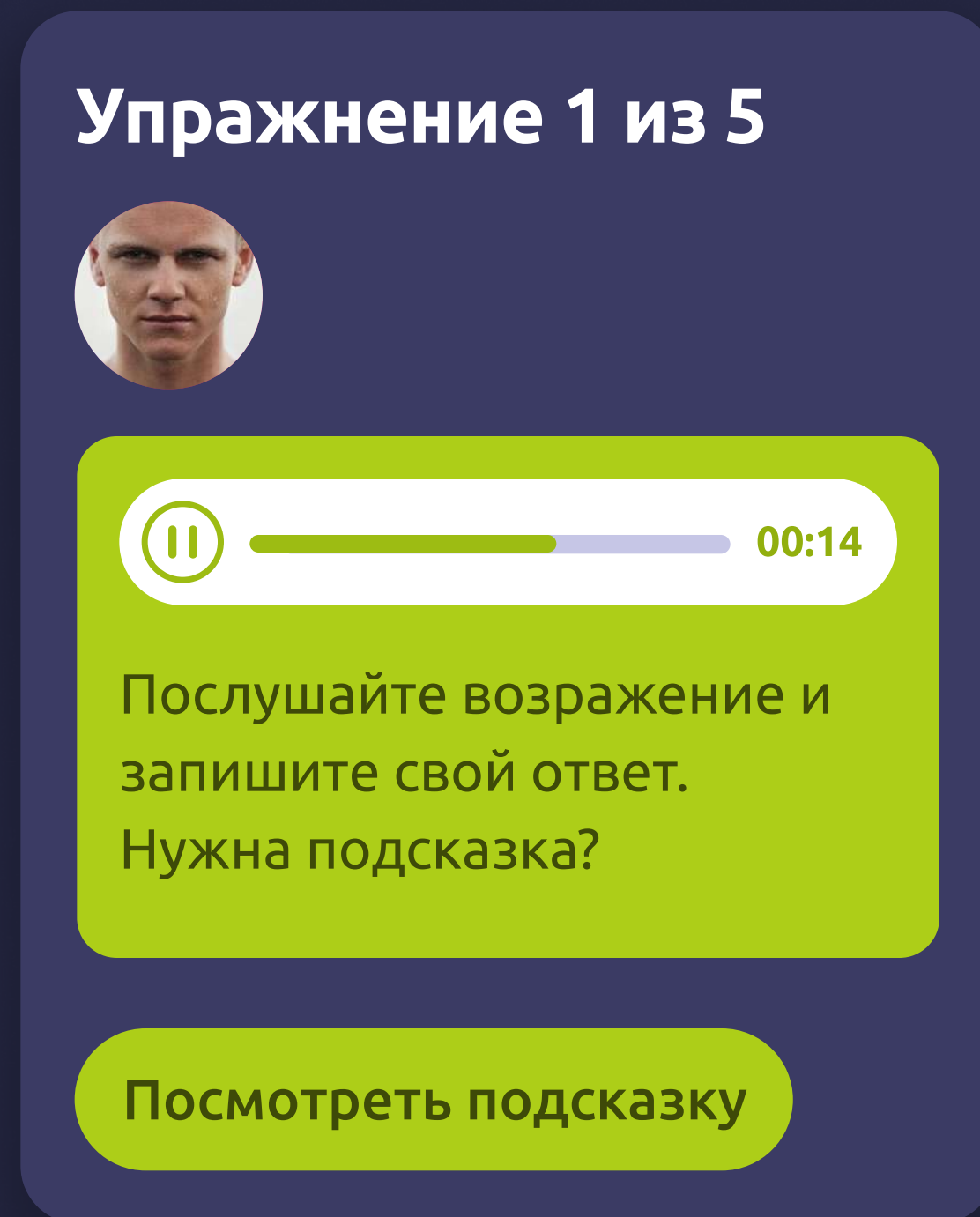


Отработка возражений

Урок по типичной ситуации:
Вы звоните клиенту спросить об оплате счета.

Новый чат История

Сотрудник запускает **нужную игру**

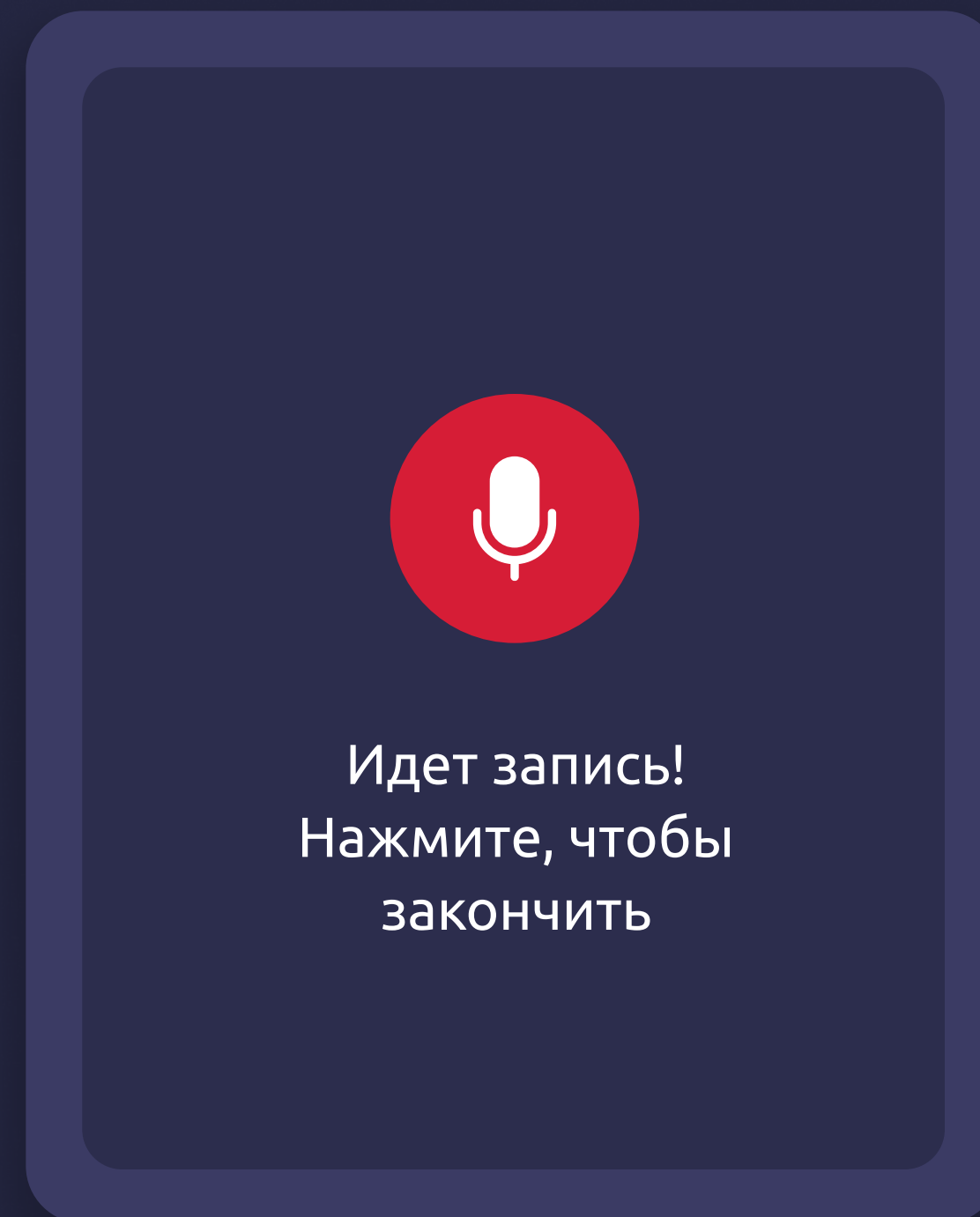


Упражнение 1 из 5

Послушайте возражение и запишите свой ответ.
Нужна подсказка?

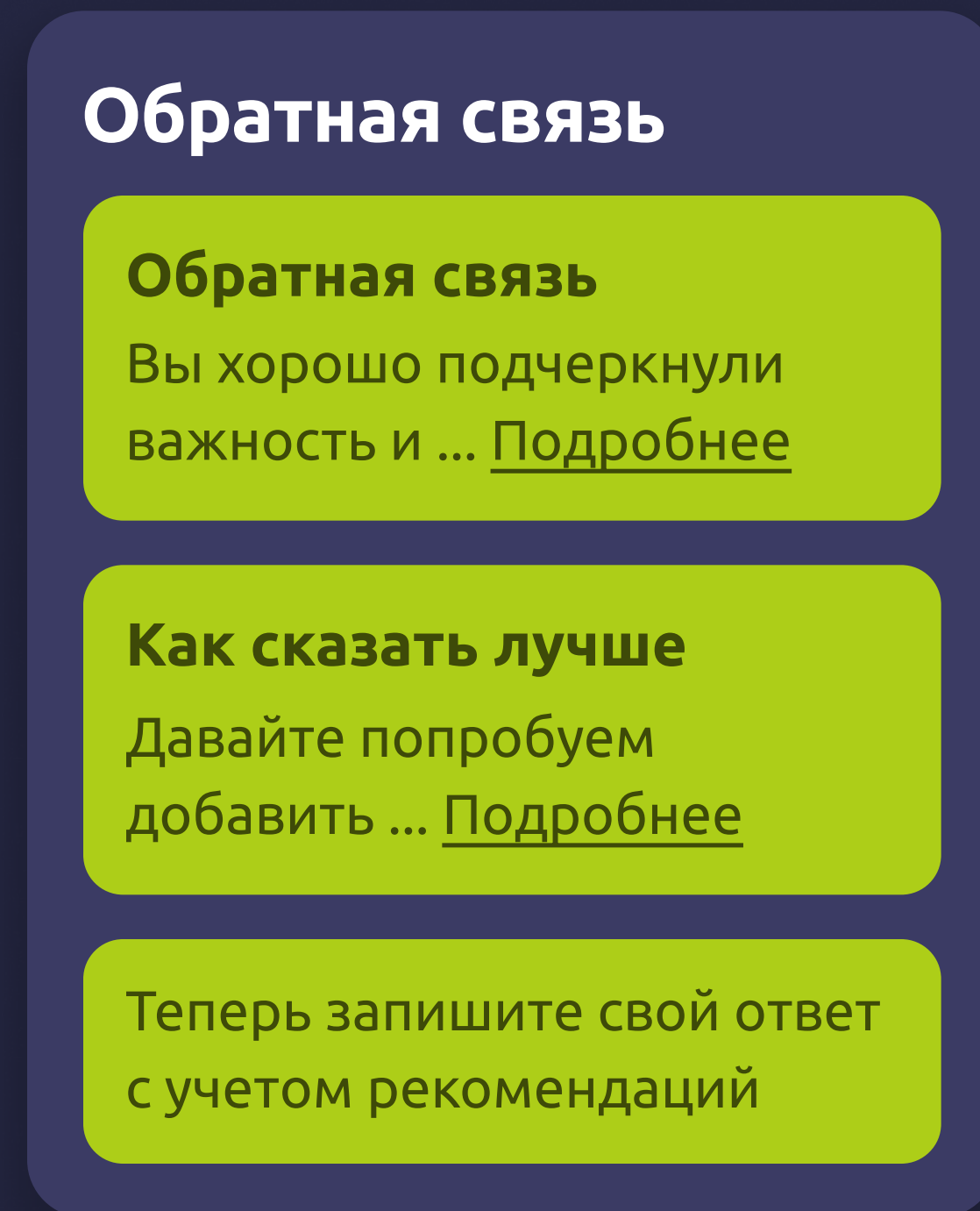
Посмотреть подсказку

Смотрит **упражнение** от ИИ-тренера



Идет запись!
Нажмите, чтобы закончить

Записывает свой ответ голосом



Обратная связь

Обратная связь
Вы хорошо подчеркнули важность и ... [Подробнее](#)

Как сказать лучше
Давайте попробуем добавить ... [Подробнее](#)

Теперь запишите свой ответ с учетом рекомендаций

Получает **разбор ответа** и совет как сказать лучше

Тренер работает один **или дополняет ваши:**

Курсы в LMS

- Изучили теорию
- И обсудили 1 на 1 с виртуальным тренером

✔ **Сотрудники лучше поняли и запомнили**

Тренинги / вебинары

- Получили знания
- И закрепили с виртуальным клиентом

✔ **Научились применять на практике**

Скрипты и БЗ

- Прочитали материал
- И проговорили в безопасной среде

✔ **Уверенно используют в работе с клиентами**

Как мы все настраиваем под вас

Загружаем в ИИ-тренера все данные



Знает именно ваши материалы

Сайт, презентации, цены и условия



Обучен лучшим практикам

Приёмы из 1 000+ книг по продажам и психологии



Умеет объяснять продукт ярко и просто

Загружаем 100+ сайтов в вашей отрасли



Знает, почему клиенты покупают или нет

Собираем 1000+ отзывов на похожие товары/услуги

Что получает новичок, который **только** пришел

Персонального учителя, который:

- ✓ Объясняет всё простыми словами
- ✓ Помогает быстро понять продукт
- ✓ Предоставляет быструю обратную связь и поддержку
- ✓ Создает безопасное место для тренировки навыков

Чтобы не было, как обычно

- ☹ Новички не знают, как действовать на практике
- ☹ Совершают ошибки из-за нехватки опыта
- ☹ Уходят из компании, потому что не получается

Что получает сотрудник, который уже **работает самостоятельно**

Личного тренера, который:

- ✓ У отстающего улучшает именно те навыки, которые ему нужны
- ✓ Опытных - учит новым переговорным техникам и приёмам
- ✓ Подсказывает ответы на новые сомнения и возражения
- ✓ Мотивирует достигать новых успехов в продажах

Чтобы не было, как обычно



- ☹ Остаются на одном уровне без развития
- ☹ Теряют мотивацию из-за рутины
- ☹ Упускают сделки из-за устаревших методов

Что получает **руководитель**

Прорывные возможности с ИИ:

- ✓ Стабильное обучение новичков без человеческого фактора
- ✓ Передача успеха лучших сотрудников всем остальным
- ✓ Привлечение талантов благодаря инновационному имиджу
- ✓ Освобождение времени, автоматизируя обучение

Чтобы не было, как обычно

- ☹ Сотрудники не понимают и повторяют ошибки
- ☹ Слушаете звонки и удивляетесь
- ☹ Делают план в основном старички за счет наработанной базы

Посмотрите пример **ТЕХНОЛОГИИ**

Примеры **реалистичных** тренингов **с полным погружением** в ситуацию



Учимся продавать **b2b услуги**, клиент — директор по персоналу Аэрофлот

[Смотреть видео](#)



Учимся продавать **дорогую кофемашину**, b2c продажа в магазине

[Смотреть видео](#)



Учимся продавать **b2b it-продукт**, клиент — директор по развитию персонала МТС

[Смотреть видео](#)



Порядок действий для внедрения



1 Расскажите о компании

Свяжитесь с нами и за 5 минут расскажите, **что продаете, кто ваши клиенты и какие есть сложности**



2 Посмотрите демо

На Zoom мы покажем демо-версию, адаптированную под ваш бизнес, **чтобы вы сразу поняли, все ли вам подходит**



3 Настроим обучение

Создаем тренеров на базе ваших презентаций и курсов. **Или формируем базу знаний с нуля, если ничего нет**



4 Запускаем проект

Объясняем коллективу как и зачем нужно заниматься. **Сотрудники начинают улучшать результаты**



Запишитесь на звонок!

Давайте пообщаемся голосом или по Zoom.

Мы расскажем, как это работает в вашей сфере,
и обсудим конкретные потребности вашей команды

Стоимость

- **Подписка на платформу:** от 15 000 ₹/месяц
- **Стоимость занятия:** от 20 ₹ за урок

Контакты для связи

Будут работать
над вашим проектом



Номер телефона:

+7 (495) 7777-892

Кейсы:

t.me/xskillcom

Электронная почта:

hello@xskill.com

Сайт:

xskill.com



Быкова Екатерина

Процесс внедрения —
поможет сформулировать
цели и улучшить процессы
обучения



Шилин Артем

Настройка системы —
отвечает за качество
диалогов и обратной
связи от ИИ



Буланов Александр

Создание контента —
отвечает за качество
видео-тренингов



Мальцев Глеб

Загрузка материалов —
поможет собрать и
загрузить контент на
платформу

XSKILL



Участник