

Кратко о дополнительных модулях с ИИ

✓ Интерактивные инструкции

✓ Курсы, книги и подкасты

✓ База знаний и файлы

✓ Переговорные тренажеры

✓ Обучающие вебинары

✓ Конкурсы и банк идей

✓ + еще 6

Оглавление:

1 Модуль Курсы 03	6 ИИ Ассистент 08	11 База знаний 11
2 Инструкции 04	7 Вебинары 09	12 Доступы 12
3 Тренажеры 05	8 Новости 10	13 Поиск отклонений 12
4 Банк идей 06	9 Конкурсы 10	14 Статистика 13
5 Каталог профессий 07	10 Подкасты 11	15 Замер навыков 13

Ваши Курсы

От обучения **новых сотрудников** до ежегодного поддержания знаний, от аттестаций до дополнительного обучения **при выявлении ошибок** в работе.

Можно создавать курсы с любыми материалами и форматами.

- ✔ Обучайте новичков, собирая для них необходимые материалы в одном месте
- ✔ Проводите аттестации и контролируйте уровень знаний персонала
- ✔ Помогайте сотрудникам становиться лучше при возникновении ошибок в их работе
- ✔ Используйте 7 видов тестов, практические задания и материалы для гибкости обучения
- ✔ В курсе можно разрешить пересдачу
- ✔ Можно добавить практические задания с проверкой
- 🌀 ИИ поможет написать план материалов, составить тесты для проверки знаний, поможет оформить текст презентаций

15 курсов

Раздел:
Вводные курсы для новичков

Обновлено 3 дня назад

+5 в этом месяце

пройдено 4 из 26

Лекция 4. Чем мы занимаемся и кто наши клиенты

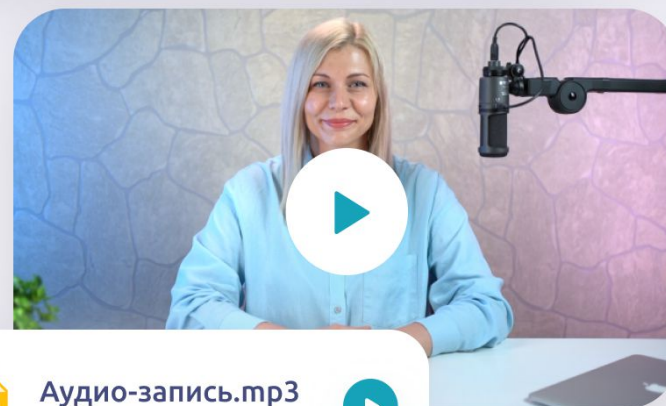
Курс: Онбординг новичка

15%

Уроков: 7, тестов: 7, заданий: 12



Лекция №1.pdf
27.07.2023



Аудио-запись.mp3
27.07.2023

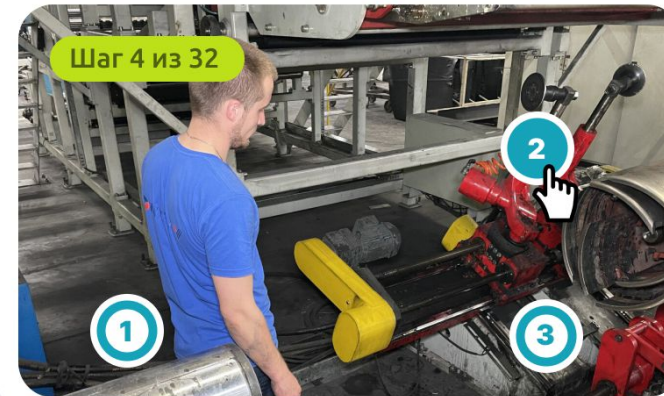


Интерактивные Инструкции

В этом модуле шаг за шагом можно наглядно ознакомиться с тем, как устроен **производственный процесс**, состав **оборудования** или даже **компьютерная программа**

- ✓ Каждый шаг - это фотография и точки. Нажав на точку, сотрудник увидит, что это за элемент и на что стоит обратить внимание
- ✓ Необходимую информацию могут параллельно добавлять эксперты из разных отделов
- ✓ С модулем легко учить работе с оборудованием и сложными компьютерными программами
- ✓ Позволяет быстро и легко актуализировать материалы. Два клика и инструкция обновлена у всех
- ✓ ИИ помогает сделать инструкцию лучше, советуя, что еще нужно описать на каждом шаге

✓ Изучение оборудования

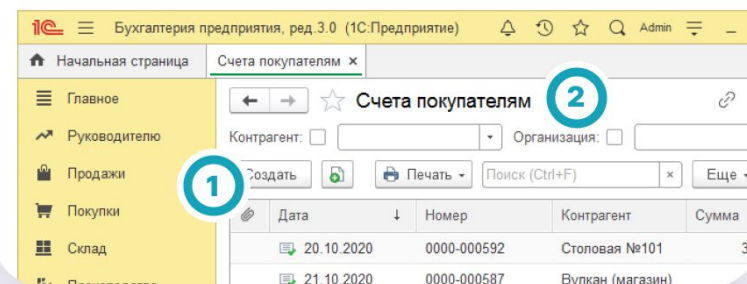


Точка "Аварийник #2"

Добавил технолог **Иван Градиленко**

Прежде чем запустить станок, вам нужно проверить аварийные выключатели. Для этого вам нужно... [читать далее](#)

✓ Изучение интерфейсов программ



Тренажер переговоров

Это виртуальный собеседник для **обучения переговорам** и развития навыков убедительной коммуникации **в виде игры**. Тренажер **учит, объясняет** и дает подробную обратную связь. Может работать в текстовом, аудио или видео формате.

- ✔ Любые сценарии — от работы по обычным скриптам до тренировки в самых нестандартных ситуациях
- ✔ Помогает отработать любые навыки в безопасной среде, не отвлекая тренера или наставника
- ✔ Ученик сам выбирает любые параметры занятия: продукт, настроение клиента, этап переговоров...
- ✔ Тренажер может подсказать, как отвечали в этой ситуации лучшие сотрудники компании
- ✔ Оптимален для ввода в должность, отработки навыков после тренинга и обмена лучшими практиками
- 🌀 ИИ придумывает сценарий игр, дает ученику обратную связь в процессе игры и в конце разговора

Ролевая игра с клиентом



Клиент

Отменяйте договор со мной! Я не отправил вам документы и уже заключил сделку в другом банке!



Вы

Давайте я помогу вам оформить документы?



Нейросеть

Скоро здесь появится рекомендация по вашему ответу



Нейросеть

Ваше предложение о помощи демонстрирует, что вы заинтересованы в его мнении и готовы поддержать его в достижении его финансовых целей. Но лучше сформулирова... [Читать далее](#)



Клиент

У меня нет времени на документы, это правда. Так какие у вас тарифы?

Банк Идей

Сотрудники на местах могут **выдвигать свои идеи** для улучшения работы, доработки стандартов/инструкций или снижения рисков. Комиссия **оценивает и назначает** вознаграждения, что делает процесс прозрачным и интересным для сотрудников.

- ✓ Каждый может предложить на платформе идею по улучшению процессов или снижению рисков
- ✓ Разная стоимость идей по решению комиссии, как дополнительный источник мотивации
- ✓ “Запросы на идеи” от руководства направляют фантазию коллектива на актуальные задачи
- ✓ Все видят решения комиссии и получают обратную связь, что укрепляет доверие в коллективе
- 🌀 ИИ проверяет идею и помогает автору ее лучше сформулировать и раскрыть суть

Предложить идею

Предложите свою идею и получите за нее вознаграждение от 1000 до 5000 руб.

Предлагаю на станке XYZ заменить вязкость масла, чтобы сократить время операции...

Предложить идею



Заменить вязкость масла
Идея одобрена комиссией



Иван Градиленко

Вознаграждение
+3 000 ₺



Увеличить перерыв на обед
Идея отклонена комиссией



Василиса Дмитриева

Каталог Профессий

Каждая профессия иллюстрирована фотографиями **ключевых этапов производства** и снабжена подробным описанием. Этот модуль **заменяет полноценную экскурсию** и позволяет легко **подобрать нужную профессию** соискателю, быстрее переведя его на этап обучения.

- ✓ Незаменимый модуль для HR. Теперь не нужно объяснять о 50 вакансиях на пальцах
- ✓ HR покажет соискателям вакансии на планшете, с описанием и фотографиями
- ✓ Действующие сотрудники смогут посмотреть на платформе все профессии компании и перейти на другую позицию или выбрать подходящую смежную профессию
- 🌀 ИИ поможет придумать простое и понятное описание на базе ваших черновиков

Каландровый цех 8 профессий



Балансировщик шин

Сборка покрышек на сборочном станке

32 000₽ – 37 000₽



Сборщик покрышек

Сборка покрышек на сборочном станке

32 000₽ – 37 000₽

Сборочный цех 5 профессий

Вальцовщик резиновых смесей



Основные цели

Сборка покрышек на сборочном станке, трудовая функция в 2 строки



Фото и видео материалы о профессии



ИИ-Ассистент

Революционный модуль, **решающий творческие или рутинные задачи**. Просто выберите категорию, заполните анкету и получите решение **в течение 30 секунд**.

- ✓ ИИ берёт на себя любые творческие и рутинные задачи, экономя время сотрудников
- ✓ Доступ к 100+ ИИ-услугам через простое заполнение короткой анкеты
- ✓ Разнообразие услуг: от написания текстов для рассылки до создания шаблонов писем и текстов вакансий.
- ✓ Все возможности ИИ доступны прямо на платформе без VPN (ChatGPT не работает в РФ)
- 🌀 **Постоянно добавляем новые ИИ-услуги по запросам партнеров**



HR задачи

Все про продажу вакансии



Маркетинг

Инструменты для продвижения



Обучение

Про курсы и обучение персонала



Придумать идею для статьи

ИИ придумает новую идею статьи для вас

Анкета на создание новости

Где размещаем: на сайте
О чем статья: о новом продукте
Кто читает: текущие или новые клиенты
Что ждем от человека: чтобы оставил заявку

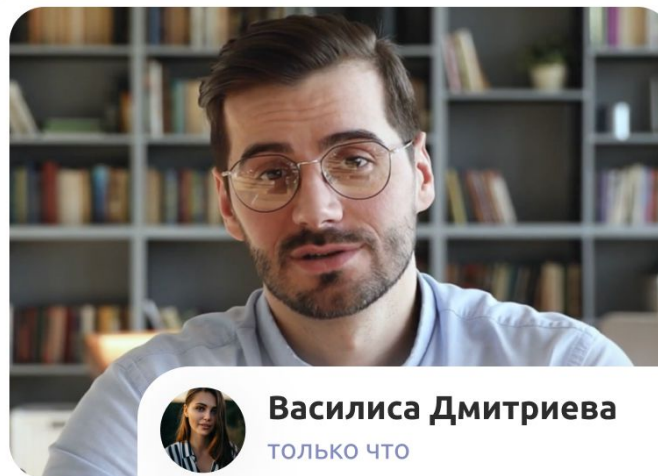
Выполнить

Вебинары

Все необходимое для проведения и участия в вебинарах прямо на платформе. Классические **видео-вебинары** с возможностью комментирования зрителями, встроенное тестирование для **замера знаний “до” и “после”**, а еще **контроль времени реального присутствия**.

- ✓ Календарь вебинаров на платформе – всегда под рукой
- ✓ Встроенное тестирование для оценки прироста знаний (через тест до и после вебинара)
- ✓ Контроль времени реального присутствия каждого участника, исключая возможность включить и "уйти пить чай"
- 🌀 ИИ помогает придумать темы вебинара, написать план вебинара и скрипт

27 июл	28 июля 18:00	30 июля 19:00	05
Маркетинг в интернете	Чем мы лучше конкурентов	Холодные звонки	Продаж



Василиса Дмитриева

только что

Не совсем понятно, а что такое XYZ?
Расскажите подробнее, Спасибо.



Иван Градиленко

Знания до вебинара: **30%**

Знания после вебинара: **90%**

Присутствовал: **83%**

Новости компании за июль



Василиса Алексеева

27 июля в 12:01



Июль был месяцем значимых достижений для нашей компании. Мы с гордостью анонсируем успешное внедрение новой автоматизированной

системы управления, повышающей эффективность производства на 30%. Это позволит нам оперативно удовлетворять потребности наших клиентов.

Изменения в рабочем графике

вчера в 18:15

Новости

- ✓ Классический модуль с удобным визуальным редактором
- ✓ Есть планировщик новостей и гибкие доступы
- 🧠 ИИ помогает составить план новостей, написать яркие заголовки и тексты из черновика сотрудника

Конкурсы и розыгрыши

- ✓ Розыгрыши проходят автоматически среди тех, кто выполнил план по обучению (*например прошел более 1 курса с успехом более 80% за неделю*)
- ✓ Например, каждый понедельник назначается приз случайному сотруднику, который выполнил план
- ✓ Конкурс “лидеры месяца” считает, кто прошел больше всех лекций, тестов и заданий в текущем месяце

Лидеры месяца



Ирина Петрова

457 активностей ⓘ

1



Иван Градиленко

399 активностей ⓘ

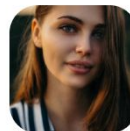
2



Екатерина Васильева

145 активностей ⓘ

3



Василиса Алексеева

Приз в розыгрыше недели:
сертификат в Летуаль



Подкаст

Тонкости технологии

15 выпусков



Особенность работы с отходами

Сегодня • Тонкости технологии



Подкасты сотрудников

- ✓ Это простой способ масштабировать экспертизу внутри компании
- ✓ У разных отделов могут быть свои темы для выпусков
- 🌀 ИИ помогает составить план подкастов, тезисы по пунктами и названия выпусков

База знаний и файлы

- ✓ Классический модуль, куда можно собрать ответы на частые вопросы
- ✓ Все удобно раскладывается по папкам с настройкой доступов
- 🌀 ИИ помогает составить план базы знаний, пункты в разделе и оформить тексты

О компании

История компании >

Команда >

Портфолио проектов >



Отдел продаж. Документы
5 файлов



- Полный доступ
- Доступ запрещен

Ограничение доступа

- ✓ Гибкие настройки доступа к разным элементам
- ✓ Например, некоторые особо важные курсы или инструкции доступны только на территории предприятия

Поиск отклонений

- ✓ Создавая курс по профессии, автор может ошибиться и некорректно составить тест
- ✓ Или недостаточно раскрыть вопрос в лекции/презентации
- 🌀 ИИ ищет отклонения в успешности прохождения материалов и подсвечивает, какие вопросы нужно переделать или рассказать в лекции подробнее

Тестирование к лекции №4

Вопрос №1
Средняя успеваемость

51%

Вопрос №2
Средняя успеваемость

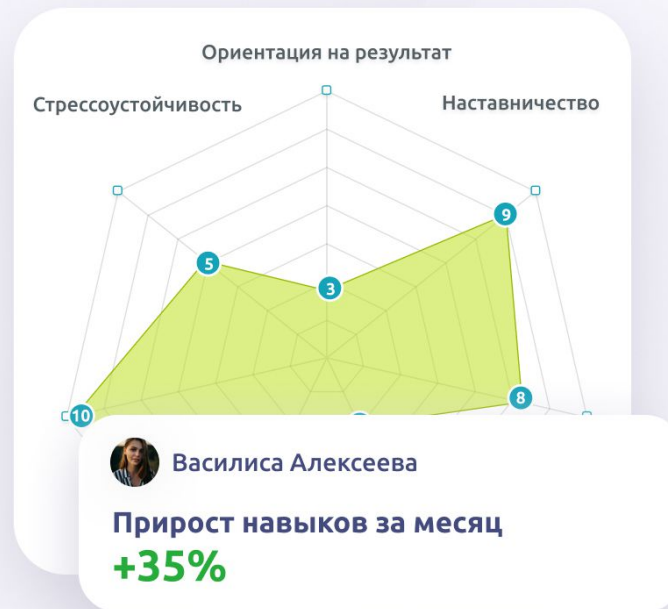
96%

Вопрос №3
Средняя успеваемость

25%

Замер навыков

- ✓ Вы выбираете важные для компании навыки и система развивает именно их
- 🌀 ИИ помогает ученикам строить свою персональную траекторию развития
- 🌀 ИИ составляет отчеты прироста навыков коллектива на основе их оценок по тестам и заданиям



Курс: Продажи в интернете с помощью технологий

91%

Курс: Продажи в интернете с помощью технологий

47%



Иван Градиленко

3 курса, 5 тестов, 8 заданий

Выполнение плана

75%

Статистика

- ✓ Плановый отчет поможет понять как выполняется план по личному развитию
- ✓ Детальные отчеты покажут успеваемость коллектива

Раскроем потенциал **ваших** **сотрудников!**

Свяжитесь с нами удобным для вас способом.
Опишите вашу ситуацию и мы подберем подходящие модули.

Шилин Артем
+7 961 669 0044
a@shilin.ru

Телефон:
+7 (495) 7777 892

E-Mail:
help@xskill.com


UPLOADING KNOWLEDGE